

## INFORMATIVA SUI COSTI DI ASSISTENZA LEGALE

Gent.mo [REDACTED] nato/a a [REDACTED] il [REDACTED] C.F. [REDACTED] residente in [REDACTED]  
[REDACTED], alla Via [REDACTED] CAP [REDACTED]

questo documento ufficiale, che richiama le informazioni presenti nel contratto di assistenza e nel mandato agli avvocati, certifica la totale gratuità del servizio legale che le verrà reso da quest'ultimi per assisterla nella controversia contro il suo gestore telefonico (rif. segnalazione n. [REDACTED] inoltrataci via web).

Scopo del presente certificato di gratuità è rassicurarla sulle condizioni di assistenza:

1) La frase nel mandato, inserita per **obbligo di legge**: "*Dichiaro di avere ricevuto tutte le informazioni utili circa gli oneri ipotizzabili dal momento del conferimento sino alla conclusione dell'incarico relative alla prevedibile misura dei costi della prestazione e del compenso professionale che è stato convenuto, come indicato nel documento "informativa sui costi di assistenza legale". Detta informativa, valevole anche per l'attività stragiudiziale ex Artt. 1 - 3 e 18 - 27, viene formulata in rispetto ai parametri ministeriali, disciplinati dal DM 55/2014 recante: "Determinazione dei parametri per la liquidazione dei compensi per la professione forense ai sensi dell'art. 13 comma 6 della legge 31 dicembre 2012 n. 247", aggiornati al DM n. 37 dell' 8/3/2018.*", si intende **pianamente assorbita e neutralizzata dal presente documento ufficiale, a sua garanzia e tutela.**

2) La totale "gratuità del servizio legale" prevede che gli avvocati lavoreranno **gratis per lei** (quindi non saranno pagati da lei) e che, quindi, il costo dell'attività sarà pagato:

- Dal gestore telefonico (quale parte soccombente in giudizio) in caso di **successo** dell'azione legale;
- Dalla società che patrocina il servizio di assistenza (che pagherà anche l'eventuale condanna alle spese) in caso di **insuccesso** dell'azione legale.

Pertanto - indipendentemente dall'esito dell'azione (positivo o negativo) - in ogni caso **nulla lei dovrà pagare** agli avvocati incaricati di risolvere il suo problema, sia per i costi legali sostenuti che per le attività svolte in suo favore.

Il presente documento si applica all'assistenza di cui alla segnalazione nr [REDACTED]

Termini Imerese, li [REDACTED]

TIMBRO DIGITALE ASSOCIAZIONE

UNIONE DEI CONSUMATORI (C.F. 96023430828)

Via Ignazio Capuano, 14 - 90018 Termini Imerese (Palermo)

PEC: unionedeiconsumatori@pec.libero.it

Tel. 091 6190601 | 370 1220734

Il presidente in carica p.t. [REDACTED]